Тема 1. Предмет дисциплины "Деловые коммуникации".

Эволюционная теория происхождения эмоций Чарльза Дарвина, опубликована в книге «Выражение эмоций у человека и животных» в 1872 году. В ней эволюционный принцип применяется к психологическому развитию живого организма и доказывается, что между поведением животного и человека не существует непроходимой пропасти.

Научные исследования невербальной коммуникации и невербального поведения началось с публикации Чарльза Дарвина «О выражении эмоций у человека и животных» (1872). Прошло много времени с тех пор, и исследований на тему неречевой коммуникации и поведения было великое множество. Хотя эти сигналы зачастую настолько незаметны, что мы даже не осознаём их, исследователям удалось выявить несколько различных видов невербальной коммуникации.

Далее теорию Дарвина развивали множество ученных. В лекциях приводится эксперимент, проводимый над
К. Изардом предлагается следующая классификация эмоций, где он различает основные из них:

- радость;
- печаль;
- удивление;
- отвращение;
- гнев;
- страдание;
- презрение;
- вина;
- стыд;
- смущение;
- интерес.

Исследования Экмана, проведенные среди представителей различных культур, подтверждают этот взгляд. Экман и Фризен изучали туземное племя в Новой Гвинее, члены которого раньше фактически не контактировали с чужеземцами. Когда им показывали картинки с разными выражениями лиц, которые передавали шесть эмоций (счастье, грусть, гнев, отвращение, страх, удивление), туземцы правильно идентифицировали эти чувства.

Классификация эмоций, относящаяся к базовым со знаком минус, следующая.

Гнев — отрицательное проявление. Он появляется неожиданно, как результат препятствия к удовлетворению важной для субъекта составляющей.

Страдание тоже имеет отрицательную природу. У личности она возникает тогда, когда невозможно удовлетворить свои потребности. В основном проходит в виде эмоционального стресса.

Отвращение вызывается предметами, столкновение с которыми противоречит нравственно-идеологическим или эстетическим критериям.
Если это чувствуется вместе с гневом, то поведению присуща сильная агрессивность.

Страх появляется тогда, когда есть информация об угрозе благополучия, запрете реализации необходимых потребностей. При этом переживании человек настроен на неблагополучный исход, и на данном основании действует.

Презрение появляется между субъектами вследствие существования разных позиций, поведения и жизненных ориентиров. Другие личности воспринимаются, как не соответствующие собственным нормам.

Стыд выражается в осознании несоответствия поступков, мыслей и внешности ожиданиям других людей, так и своим представлениям о нормальном поведении или внешнем виде.

Печаль нередко связана с завершением чего-либо вместе с утратой и потерей. Из-за этого организм теряет внутреннюю и внешнюю поддержку. Печаль сопровождается болью и пустотой, что иногда приводит к чувству вины.

Задание: Используя фотографии людей приведенных ниже, попробуйте по выражению их лиц определить какие эмоции они выражают. (исследование Экмана)

















