

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Тульский государственный университет»

Институт гуманитарных и социальных наук
Кафедра Психологии

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ К САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЕ
СТУДЕНТА ПО ДИСЦИПЛИНЕ
*«Межкультурное взаимодействие, коммуникация и саморазвитие в
профессиональной деятельности»***

Тула 2019 год

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Методические указания к самостоятельной работе студента составлены *доцентом кафедры психологии ТулГУ Ю.И. Фоминой* и обсуждены на заседании кафедры *психологии института гуманитарных и социальных наук*.

Разработчик методических указаний к самостоятельной работе студента по учебной дисциплине (модулю)_____.

Заведующий кафедрой
психологии _____

И.Л.Фельдман

Пояснительная записка

Основная задача высшего образования заключается в формировании творческой личности специалиста, способного к саморазвитию, самообразованию, инновационной деятельности. Решение этой задачи вряд ли возможно только путем передачи знаний в готовом виде от преподавателя к студенту. Необходимо перевести студента из пассивного потребителя знаний в активного их творца, умеющего сформулировать проблему, проанализировать пути ее решения, найти оптимальный результат и доказать его правильность.

Самостоятельная работа студентов - это любая деятельность, связанная с воспитанием мышления будущего профессионала. Любой вид занятий, создающий условия для зарождения самостоятельной мысли, познавательной активности студента связан с самостоятельной работой. В широком смысле под самостоятельной работой следует понимать совокупность всей самостоятельной деятельности студентов как в учебной аудитории, так и вне ее, в контакте с преподавателем и в его отсутствии. Тем не менее рассматривая вопросы самостоятельной работы студентов обычно имеют в виду в основном внеаудиторную работу. Следует отметить, что для активного владения знаниями в процессе аудиторной работы необходимо, по крайней мере, понимание учебного материала, а наиболее оптимально творческое его восприятие.

Особый интерес для нас представляет самостоятельная работа с литературой по специальности. Обучение самостоятельной работе (в том числе и с профессионально ориентированной литературой) является одной из сторон научной организации труда как студентов, так и преподавателей. Самостоятельная работа должна осуществляться студентами как познавательная деятельность, стать средствами воспитания таких личностных качеств, как самостоятельность, активность, формировать творческое отношение к воспринимаемой информации. Все выше сказанное выдвигает определенные требования как к качеству используемой профессионально ориентированной литературы, так и к методической организации процесса обучения. Первое обеспечивается тщательным отбором текстового материала, предназначенного для самостоятельного изучения. Второе включает формирование с помощью системы заданий умений самостоятельной работы со специальной литературой, которое бы впоследствии стали основой для послевузовского самообразования и повышения квалификации специалиста.

Тематика и основное содержание заданий самостоятельной работы студента

В рамках самостоятельной работы студентам предлагается написание **тематического сообщения** на одну из следующих тем (темы выбираются по желанию студента):

Структура и основные нарушения процесса коммуникации в деловом общении.

Правила эффективной коммуникации в деловом общении.

Основные принципы и техники построения партнерских отношений в деловом взаимодействии.

Приемы противостояния негативному психологическому влиянию в процессе делового общения.

Стереотипы в деловом общении.

Основные ошибки руководителя при проведении беседы с подчиненными.

Факторы успешности проведения беседы с целью продажи товаров или услуг.

Средства повышения воздействия на аудиторию в процессе публичного выступления.

Сложности при проведении деловых переговоров.

Особенности различных видов интервью при приеме на работу.

Самопрезентация и имидж делового человека как факторы эффективного общения.

Способы эффективного ведения деловых переговоров.

Особенности делового общения в конфликтной ситуации.

Стратегии и тактики манипулирования.

Общение в сфере средств массовой коммуникации.

Трудности и дефекты общения.

Вербальные и невербальные средства в практике делового общения.

Речевая культура делового человека.

Барьеры в деловом общении.

Критика и ее роль в деловом общении. Этические аспекты критики.

Понятия «самосознание», «самопознание», «саморазвитие».

Проблема идентичности в психологии.

Я-концепция в различных психологических теориях.

Самопознание и саморазвитие взрослого человека.

Образ «Я» взрослости.

Самоутверждение.

Самосовершенствование.

Самоактуализация.

Самопринятие как механизм саморазвития.

Самопрогнозирование личности как механизм саморазвития.

Жизненные стратегии.

Мотивация самосовершенствования.

Барьеры саморазвития.

Понятие личностного роста в психологии саморазвития.

Социальный опыт как условие развития личности.

Развитие профессионализма.

Профессиональная компетентность и пути самосовершенствования в профессиональной области.

Жизненные перспективы личности и организация времени. Анализ «поглотителей» времени.

Ригидность и самоактуализация.

Саморегуляция или самообман.

Требования к тематическому сообщению.

Объём текста – не менее 20 страниц.

Шрифт – Times New Roman, кегль – 12 (в таблицах – при наличии - 10), межстрочный интервал – 1,5.

Поля – верхнее – 2 см, левое – 2 см, нижнее – 1 см, правое – 1 см.

Нумерация страниц – обязательна.

Работа обязательно должна содержать титульный лист, оглавление и библиографический список. В тексте приветствуется использование иллюстрирующих схем и таблиц.

Позиции оценивания:

- развёрнутое оглавление;
- правильно оформленный список использованной литературы;
- содержание работы;
- составление автором таблиц, схем, диаграмм, рисунков, связанных с изучением и пониманием проблемы;
- оформление работы.

Кроме этого, студентам необходимо составить **правила деловых переговоров** с представителями следующих этнических регионов (регион выбирается по желанию студента):

- европейская деловая культура;
- североамериканская деловая культура;

- латиноамериканская деловая культура;
- деловая культура Востока;
- деловая культура арабских стран;
- африканская деловая культура.

Правила формируются в виде инструкции по ведению переговоров с русской стороной.

Перечень вопросов, выносимых на зачет:

Понятие межкультурной коммуникации. Формы и модель межкультурной коммуникации.

Специфика межкультурной коммуникации в контексте профессиональной сферы.

Цели и проблемы мультикультурного образования.

Основные проблемы межкультурной коммуникации.

Многообразие культур по стилю коммуникации.

Вербальный язык как функция межкультурной коммуникации.

Невербальный язык как функция межкультурной коммуникации.

Ценностные ориентации и межкультурная коммуникация.

Содержание деловой коммуникации. Три стороны деловой коммуникации.

Функции деловой коммуникации. Виды деловой коммуникации.

Коммуникативные барьеры в деловом общении.

Коммуникативная компетентность как основа эффективной деловой коммуникации.

Деловая беседа как основная форма делового общения.

Психологические аспекты деловых переговоров.

Публичные деловые выступления.

Понятие «саморазвитие» в отечественной и зарубежной психологии. Личностный рост в психологии саморазвития.

Формы саморазвития

Механизмы саморазвития.

Барьеры саморазвития.

Самоорганизация как основа развития молодых и взрослых людей. Сферы саморазвития молодых и взрослых.

Личностное развитие. Проблема возрастных кризисов и выхода из них.

Характеристики профессионального саморазвития.

Развитие профессионализма.

Список литературы для подготовки для самостоятельной работы студента

Основная литература.

1. Белая Е.Н. Межкультурная коммуникация. Поиски эффективного пути [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е.Н. Белая. Электрон. текстовые данные. Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2016. 312 с. 978-5-7779-1974-8. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59614.html>
2. Короткий С.В. Деловые коммуникации [Электронный ресурс]: учебное пособие / С.В. Короткий. Электрон. текстовые данные. Саратов: Вузовское образование, 2019. 90 с. 978-5-4487-0472-7. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/80614.html>
3. Маралов В.Г., Низовских Н.А., Щукина М.А. Психология саморазвития. М.: Юрайт, 2018. 320 с. Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/psihologiya-samorazvitiya-415191>

Дополнительная литература.

1. Гарнер Б. Эффективные письменные деловые коммуникации [Электронный ресурс] / Гарнер Брайан. Электрон. текстовые данные. М.: Манн, Иванов и Фербер, 2014. 195 с. 978-5-91657-940-6. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/39478.html>
2. Гузикова М.О. Основы теории межкультурной коммуникации [Электронный ресурс]: учебное пособие / М.О. Гузикова, П.Ю. Фофанова. Электрон. текстовые данные. Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015. 124 с. 978-5-7996-1517-8. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66569.html>
3. Деловое общение. Деловой этикет: учеб. пособие для вузов / авт.-сост. И.Н.Кузнецов. — М.: Юнити-Дана, 2005. — 431с.
4. Кови С.Р. Семь навыков эффективных менеджеров [Электронный ресурс]: самоорганизация, лидерство, раскрытие потенциала / Р.Кови Стивен. Электрон. текстовые данные. М.: Альпина Паблишер, 2016. 88 с. 978-5-9614-4773-6. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/41388.html>
5. Кузнецова Е.В. Деловые коммуникации [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / Е.В. Кузнецова. Электрон. текстовые данные. Саратов: Вузовское образование, 2017. 180 с. 978-5-906172-24-2. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61079.html>
6. Панфилова А.П. Деловая коммуникация в профессиональной деятельности: Учеб. пособие / А.П.Панфилова; Науч. ред. С.А.Сидоров; СПб. ин-т внешнеэконом. связей, эконом. и права; О-во «Знание» СПб. и Ленингр. обл. — 2-е изд. — СПб.: Знание, 2004. — 496 с.
7. Психология социального взаимодействия: учебное пособие для вузов / О. В. Бородачева [и др.]; под ред. В. А. Перегудиной; ТулГУ. Тула: Изд-во ТулГУ, 2015. 355 с.
8. Рот Ю. Межкультурная коммуникация. Теория и тренинг [Электронный ресурс]:

учебно-методическое пособие / Ю. Рот, Г. Коптельцева. Электрон. текстовые данные. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. 223 с. 5-238-01056-7. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52663.html>

9. Скибицкий Э. Г., Китова Е. Т. Научные коммуникации. М.: Юрайт, 2018. 204 с. Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/nauchnye-kommunikacii-426757>

10. Студент как субъект саморазвития и отношения к учебно-профессиональной деятельности [Электронный ресурс] / В.Г. Маралов [и др.]. — Электрон. текстовые данные. М.: Академический Проект, Фонд «Мир», 2017. 191 с. 978-5-8291-2552-3. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36595.html>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).

1. ЭБС:

IPRbooks <http://www.iprbookshop.ru/?&accessDenied>

Библиотех <https://tsutula.bibliotech.ru>

ЭБС издательства «Юрайт» biblio-online.ru

ЭБС Book.ru <http://www.book.ru>

2. Научная Электронная Библиотека ELIBRARY: режим доступа: <http://elibrary.ru/>, по паролю

3. Электронный сборник статей PsyJournals: <http://psyjournals.ru>

4. Фонды фундаментальных библиотек и собраний электронных ресурсов:

Российская государственная библиотека: <http://www.rsl.ru/>

Российская национальная библиотека: <http://www.nlr.ru:8101/>

Библиотека Российской Академии наук: <http://www.rasl.ru/>

Центральная научная медицинская библиотека ММА им. И.М. Сеченова: <http://www.scsml.rssi.ru/>

Психопортал: <http://psy.piter.com/library/>

Государственная научная педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского: <http://www.gnpbu.ru>

Электронная библиотека диссертаций РГБ: <http://www.diss.rsl.ru>